



PLANEJAMENTO Estratégico

2024-2029

Um novo CREF,
Para um novo TEMPO.

cref
16/RN
Conselho Regional
de Educação Física
da 16ª Região

CREF16/RN
CONSELHO REGIONAL DE EDUCAÇÃO FÍSICA DA 16ª REGIÃO

Presidente

Francisco Borges de Araújo

1º Vice-Presidente

João Pessoa

2º Vice-Presidente

Antônio José de Sousa Sampaio Barros

1º Tesoureiro

Francisco Antônio Dias Segundo

2º Tesoureiro

Tulio César de Medeiros Almeida

1ª Secretária

Rosa Maria Soares Costa de Mendonça - CN

2ª Secretária

Elizabeth Jatobá Bezerra Tinoco

Conselheiros(as)

Franklin Deweksley Soares - CF

Evilácio Jocas Júnior - CJ

Fernando Antônio Botelho - COEP

Seyerino Medeiros da Cunha - CCF

Afrânio Aurélio Silva Bezerra - CR

Fábio Bezerra da Costa

Hideraldo Bezerra dos Santos

Antônio Neuraci Almeida Silva

Valdery Paula Neto

Maria Magnólia Sousa Figueirêdo

Mariana Reis Ferreira da Silva Menezes

Thiago Santos de Araújo

José Dalmo Pereira

Hugo César Reis Câmara

Joaquim Aprígio Neto

Diretora Geral

Francileide de Carvalho Nobre

Dezembro de 2023

CREF16/RN

Rua Ataulfo Alves, 1949, Candelária, Natal/RN – CEP: 59.064-570

Endereço Eletrônico: www.cref16.org.br

Sumário

- Declaração de Visão – Missão, Visão e Valores
- 1. Visão Geral Organizacional e Ambiente Externo
 - 1.1. Identificação do Órgão
 - 1.2. Modelo de Governança
 - 1.3. Modelo de Negócio
 - 1.4. Metodologias aplicadas
- 2. Diagnóstico Situacional Organizacional
 - 2.1. Pesquisa Externa – Formulário Digital
- 3. Mapa Estratégico do Conselho Regional de Educação Física da 16ª Região
- **Temas, Objetivos Estratégicos, Indicadores, Metas e Ações do Planejamento Estratégico do CREF16/RN 2024-2029.**
- **TEMA: FISCALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO**
- **Objetivo Estratégico 1**

Intensificação das ações de fiscalização em todo o RN.
- **Objetivo Estratégico 2**

Integralização das ações de fiscalização com os projetos do CREF16, desenvolvendo rotinas fiscalizatórias em todo o RN.
- **Objetivo Estratégico 3**

Inovação tecnológica dos sistemas e equipamentos utilizados para fiscalização.



- **Objetivo Estratégico 4**

Reestruturação do departamento e setores da fiscalização.

- **Objetivo Estratégico 5**

Promoção de eventos para o aperfeiçoamento e/ou capacitação para os Responsáveis Técnicos (RTs) em todo o RN.

- **TEMA: GESTÃO POLÍTICA**

- **Objetivo Estratégico 6**

Promoção de projetos institucionais com realização de eventos de aperfeiçoamento e/ou capacitação, envolvendo e disseminando o papel do profissional de Educação Física em todo o RN.

- **Objetivo Estratégico 7**

Realização das Eleições para Gestão Política 2025-2029.

- **Objetivo Estratégico 8**

Realização das reuniões regimentais envolvendo as ações de representações políticas e estratégicas.

- **Objetivo Estratégico 9**

Manutenção das ações políticas e reuniões das câmaras permanentes e temporárias, com pautas que zelem pelo cumprimento das normas do Sistema CONFEF/CREFs.

- **TEMA: GESTÃO INSTITUCIONAL**

- **Objetivo Estratégico 10**

Manutenção dos serviços de registro e procedimentos de emissão dos documentos para os Profissionais e Pessoas Jurídicas prestadoras de serviço na área de atividades físicas, atividades esportivas e similares no âmbito do Conselho Regional de Educação Física da 16ª Região.

- **Objetivo Estratégico 11**

Manutenção da estruturação institucional, juntamente com os serviços e atividades desenvolvidas no Sistema CONFEF/CREFs, especificamente, no âmbito do Conselho Regional de Educação Física da 16ª Região.



- ▶ **Objetivo Estratégico 12**

Manutenção dos serviços de negociação e cobranças para as PF e PJ de educação física sob a jurisdição do Conselho Regional de Educação Física da 16ª Região.

- ▶ **Objetivo Estratégico 13**

Garantia e disponibilidade de recursos orçamentários, financeiros e infraestrutura para a implementação de projetos e programas estratégicos e para o pleno funcionamento do CREF16 em observância aos princípios da economicidade e eficiência.

- ▶ **TEMA: COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL**

- ▶ **Objetivo Estratégico 14**

Restruturação da comunicação institucional com a segregação das atividades em marketing, mídias sociais, assessoria à imprensa e ouvidoria no âmbito do Conselho Regional de Educação Física da 16ª Região.

- ▶ **TEMA: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E GESTÃO DE DADOS**

- ▶ **Objetivo Estratégico 15**

Garantir a infraestrutura adequada da gestão tecnológica e segurança da informação, incentivando boas práticas na utilização dos sistemas e ferramentas, e implementando novos recursos para acompanhar o avanço tecnológico dentro do Sistema CONFED/CREFs.

Declaração de Visão

O Planejamento Estratégico (PE), para o período sexênio de 2024 a 2029, é o instrumento metodológico que norteará à implementação e o desenvolvimento das ações de governança política no âmbito do Conselho Regional de Educação Física da 16ª Região.

Com esse instrumento composto por estratégias estruturadas, com base em princípios de eficiência, eficácia e efetividade, o CREF16 manterá suas diretrizes macro e micro para o curto, médio e longo prazo.

Além disso, as diretrizes das ações de governança a serem desenvolvidas pactuarão com: os anseios da categoria e sociedade, conjunturas econômica-social, aprimoramento da gestão política, investimento em novas tecnologias e segurança da informação, aperfeiçoamento do quadro funcional e melhorias nas infraestruturas do CREF16/RN.

Para ajudar na construção do planejamento das ações, foram envolvidos os gestores políticos, gestão executiva, diretorias e assessorias, criando assim um formato participativo para elaboração dos objetivos, indicadores e metas e que, conseqüentemente, favoreceram na tomada de decisão mais eficaz.

Dessa forma, espera-se que os objetivos traçados contemplem e cumpram com a missão, visão e valores do CREF16/RN para os anos de 2024 a 2029.

Missão

“Exercer a orientação e a fiscalização das atividades físicas e desportivas, de modo a garantir que a sociedade potiguar seja atendida por Profissionais de Educação Física devidamente habilitados e regulares”

Visão

“Ser órgão de excelência em fiscalização profissional, com garantia do fortalecimento da educação física, promoção da saúde, bem-estar e responsabilidade social”

Valores

“Ética, Transparência, Valorização Profissional, Integração, Proteção da Sociedade, Eficiência, Responsabilidade Socioambiental e Empatia”

1. Visão Geral Organizacional e Ambiente Externo

1.1. Identificação do Órgão

O Conselho Regional de Educação Física da 16ª Região – CREF16/RN, com sede e foro em Natal, jurisdição no Estado do Rio Grande do Norte, dotado de personalidade jurídica de direito público, possui natureza autárquica corporativa especial - entidade sui generis - com autonomia administrativa, financeira e patrimonial. Foi criado pela Lei Federal nº 9.696, de 1º de setembro de 1998, e consolidado pela Lei Federal nº 14.386, de 27 de junho de 2022. É uma entidade sem fins lucrativos e sua principal fonte de receita é a arrecadação das anuidades pagas pelos profissionais de Educação Física - pessoas físicas e jurídicas, conforme fixação das Leis 12.197/2010 e 12.514/2011.

**Quem
somos**

O órgão se organiza de forma federativa com o Conselho Federal de Educação Física – CONFEF e demais Conselhos Regionais de Educação Física – CREFs, como Sistema CONFEF/CREFs, e é constituído pelo conjunto das Autarquias Federais Fiscalizadoras do exercício da profissão com a finalidade de normatizar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão, e da observância de seus princípios éticos profissionais.

CNPJ Nº 23.603.274/0001-70 | Código CNAE Nº 94.12-0-01

NATAL/RN

SEDE: Rua Ataulfo Alves, 1949, Candelária,
Natal/RN

CEP: 59.064-570 – Telefone: (84)3201-2254

www.cref16.org.br | atendimento@cref16.org.br

MOSSORÓ/RN

SECCIONAL: Rua José Otávio, 239, Santo Antônio,
Mossoró/RN

CEP: 59.611-095 – Telefone: (84) 2140-9558

secmossoro@cref16.org.br

1.2. Modelo de Governança

Gestão Política

Organização:

- I - Plenário
- II - Diretoria
- III - Presidência
- IV – Órgãos de Assessoramento
 - a) Câmaras Permanentes;
 - b) Câmaras Temporárias;
- V – Seccionais

Estrutura de Gestão

Serviços:

- PF
- PJ
- On-Line

O CREF16/RN é uma entidade sem fins lucrativos, cujo principal fonte de receita é arrecadação das anuidades pagas pelos profissionais de Educação Física e pessoas jurídicas. O Conselho é um órgão público dotado de personalidade jurídica de direito público, com autonomia administrativa, financeira, patrimonial, orçamentária e política, sem qualquer vínculo funcional ou hierárquico com os órgãos da Administração Pública.

Tem por finalidade promover os deveres e defender os direitos dos profissionais de Educação Física e das Pessoas Jurídicas que nele estejam registrados, e:

- ✓ defender a sociedade, zelando pela qualidade dos serviços profissionais oferecidos;
- ✓ cumprir e fazer cumprir as disposições da Lei Federal nº. 9.696, de 01 de setembro de 1998, das Resoluções e demais normas baixadas pelo CONFEF;
- ✓ baixar atos necessários à execução das deliberações e Resoluções do CONFEF;
- ✓ zelar pela qualidade dos serviços profissionais oferecidos à sociedade;
- ✓ fiscalizar o exercício profissional em sua área de abrangência, adotando providências indispensáveis à realização dos objetivos institucionais;
- ✓ estimular a exaço no exercício profissional, zelando pelo prestígio e bom nome dos que o exercem;
- ✓ estimular, apoiar e promover o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais de Educação Física registrados em sua área de abrangência;
- ✓ deliberar sobre as Pessoas Jurídicas prestadoras de serviços nas áreas das atividades físicas, desportivas e similares.

1.3. Modelo de Negócio

O modelo de negócio refere-se área de competência. No Regimento Interno é normatizado o que fazemos e em que atuamos, assim, o CREF16/RN, registra, normatiza, fiscaliza, julga e orienta o exercício profissional, em relação aos serviços prestados pelos Profissionais de Educação Física e pelas Pessoas Jurídicas nas áreas de atividades físicas, exercícios físicos e do desporto no âmbito da educação, saúde, esporte, cultura e lazer, atuando como órgão consultivo e normativo no Estado do Rio Grande do Norte.

Recursos do Órgão

- Estratégia política regional
- Normas e diretrizes
- Presidência e Câmaras
- Unidade de assessoramento Seccional Mossoró
- Estrutura física
- Infraestrutura tecnológica
- Arrecadação de anuidades
- Fundo desenvolvimento do CONFEF
- Recursos orçamentários e financeiros
- Estrutura de pessoal
- Capital humano
- Capacitações e aperfeiçoamentos
- Comunicação Institucional
- Sustentabilidade e Acessibilidade
- Parcerias
- Ação social

Cadeia de Valor

- Defender a sociedade, através da orientação e fiscalização do exercício da profissão, zelando pela qualidade dos serviços prestados pelos Profissionais de Educação Física
- Registrar os PEFs e Pessoas Jurídicas na área da atividade física, exercício físico e atividades esportivas no RN
- Expedir normas que regulam a Profissão no âmbito de sua jurisdição
- Geração de receitas

Resultados

- Cumprimento das obrigações regimentais
- Disponibilidade para execução orçamentária e financeira
- Realização de planos e projetos
- Realização de eventos
- Transparência e prestação de contas das ações
- CREF16 em números
- Processos julgados e favoráveis em favor da categoria no âmbito Nacional
- Segurança dos dados
- Dados e serviços digitais
- Publicação de revista PC
- Publicidades

Benefícios

- Apoio aos projetos da categoria
- Parcerias com IEs
- Parceria com entidades públicas
- Fomento da profissão no RN
- Proteção da sociedade
- Qualidade nos serviços prestados
- Reconhecimento da categoria
- Disseminação das campanhas e projetos
- Aumento da eficiência e eficácia das ações

1.4. Metodologias Aplicadas

O planejamento estratégico inovou para uma gestão sexênio e, sistematicamente, a cada novo ciclo se dedicará às temáticas dos planos de ações anuais norteadas por meio das diretrizes, indicadores, metas e resultados.

Os objetivos estratégicos foram mapeados por planos de ações divididos em níveis: tático e operacional.

A Gestão de governança política, representada pela Presidência e as Câmaras Permanentes, desenvolveram seus trabalhos estrategicamente no nível tático, propondo avaliação do PE e/ou PT anual e, caso necessário, reformulação dos objetivos a cada 3 anos. Para isso, mantiveram utilização da ferramenta de análise SWOT/FOFA, baseada na matriz do desenvolvimento institucional.

Forças

- Garantia do exercício legal da profissão no RN
- Conselho profissional atuante com mais de 8 anos no RN
- Canal direto para denúncias sobre exercício ilegal – Sistema de Ouvidoria
- Sistema 100% on-line e integralizado na fiscalização – CREFSIS/SPW-WEB
- Sede própria com estrutura moderna e funcional
- Unidade da Seccional em Mossoró com previsão de sede própria
- Serviços on-line proporcionando otimização do tempo
- Presidência e possibilidade de Câmaras participativas
- Atendimento presencial durante todo expediente

Fraquezas

- Níveis técnicos com falta de capacitação e aperfeiçoamentos
- Baixo investimentos em capacitações para a categoria
- Falta de visibilidade das ações de fiscalização
- Ausência de processos efetivos de arrecadação, ex.: Recebimento de cartão de crédito
- Baixo engajamento dos departamentos/setores
- Falta de comprometimento dos Gestores nas ações políticas
- Falta de compromisso com pontualidade e assiduidade
- Resistência à mudança organizacional

INTERNAS

Oportunidades

- Novas IEs formando PEF - Presencial e EAD
- Comunicação ampliada para que a sociedade entenda qual é o papel do conselho profissional
- Exercício profissional regulamentado e consolidado, garantindo os direitos quanto a sua atuação
- Novas plataformas de serviços on-line para personal e demais áreas de atuações profissionais
- Conscientização sobre denunciar o exercício ilegal da profissão
- Parcerias junto ao Sistema CONFEF/CREFs e demais órgãos que fiscaliza e regulamentam a profissão
- Decisões judiciais favoráveis ao CREF16
- Recurso financeiro do Fundo Desenvolvimento para os CREFs – Previsto no Regimento Interno - Resolução CONFEF nº 448/2022 – Critérios até 15.000 registros ativos

Ameaças

- Crise financeira relacionada à recessão econômica, elevando a inadimplência
- Empresários não contratando RT e colocando estagiários para atuar de forma ilegal
- Desconhecimento por parte da categoria e sociedade sobre qual é o papel do Conselho Profissional
- Crescentes denúncias de exercício ilegal por meio de plataformas e redes sociais, por ser um meio negligenciado por falta de fiscalização virtual regulamentada
- Falta de comunicação integrada no Sistema CONFEF/CREFs
- Projeto de Lei afrontando a Lei Nº 9696/98.

EXTERNAS

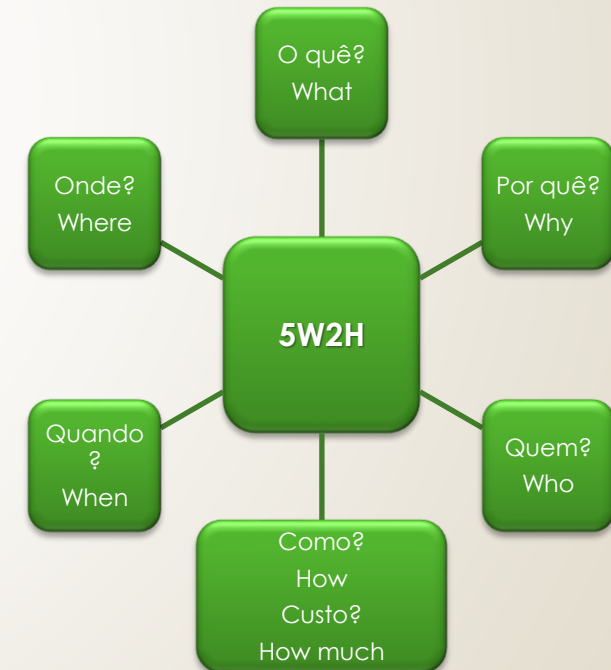
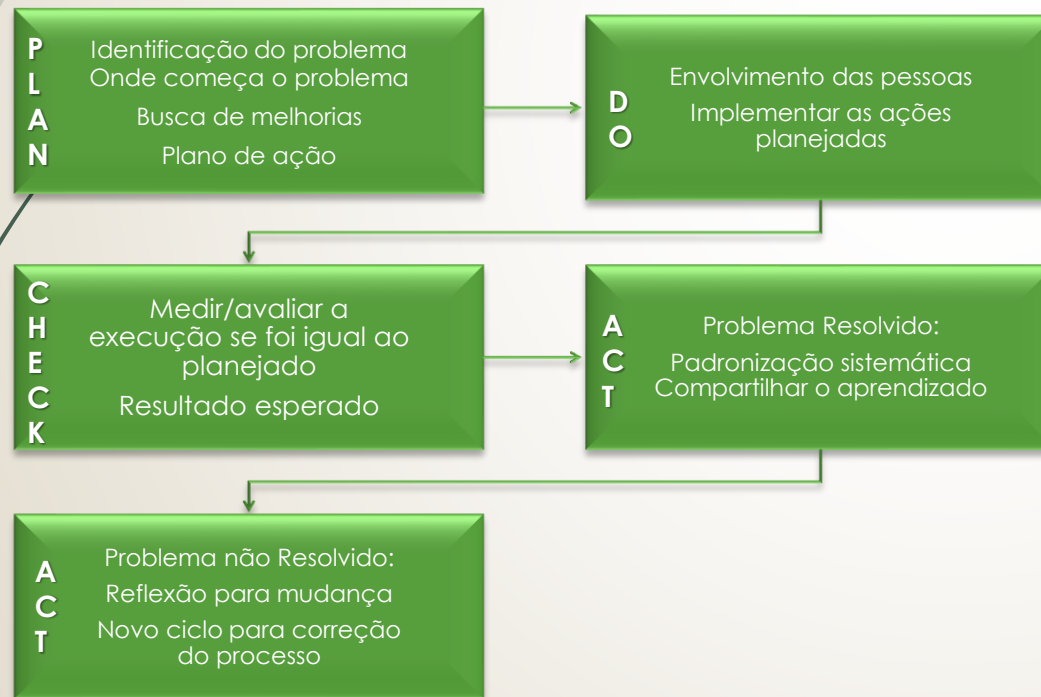
1.4. Metodologias Aplicadas

No nível operacional, os departamentos, setores e assessorias desenvolveram os direcionamentos dos planos de trabalhos/ações para o alcance das metas e, conseqüentemente, dos resultados.

Para o processo de implementação e execução, adotar-se-á o ciclo de melhoria contínua por meio da ferramenta de gerenciamento da qualidade do PDCA - Planejar, Fazer, Medir e Agir.

Já para os planos de trabalhos ou ações operacionais que serão elaborados a cada ano, serão utilizados a ferramenta de Gestão de Projetos/Planos/Ações 5W2H.

Na análise do ambiente externo foi realizada 1 (uma) pesquisa metodológica, com utilização de questionário digital, contendo 10 perguntas estruturadas de acordo com as demandas apresentadas pelos Profissionais de Educação Física do Rio Grande do Norte.



2. Diagnóstico Situacional Organizacional

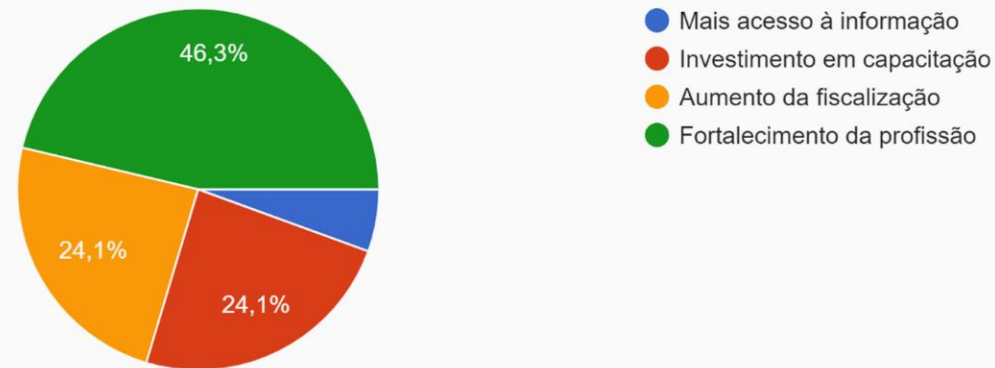
2.1. Pesquisa Externa – Formulário Digital

A pesquisa externa foi realizada com os profissionais de Educação Física do RN, com oportunidade de respostas por mais de 30 dias, com utilização de questionário no formato de formulário digital, por meio da plataforma do *google forms* e formulada por 10 perguntas com opções de escolha para respostas. Tornando-se, assim, parte integrante da metodologia do Planejamento Estratégico 2024-2029, do Conselho Regional de Educação Física da 16ª Região – CREF16/RN.

O propósito da pesquisa foi nortear algumas diretrizes de acordo com as demandas apresentadas pelos Profissionais de Educação Física do Rio Grande do Norte. O questionário abordou assuntos de interesse da Categoria e do Conselho Regional, todos pensados no fomento da Profissão. Abaixo é apresentado o resultado da pesquisa externa com respostas de 108 PEFs .

1 - O que espera do CREF16/RN para os próximos 6 (seis) anos?

108 respostas



SUA OPINIÃO É IMPORTANTE PARA NÓS!

★★★★★

Responda este questionário e nos ajude a definir o planejamento estratégico do CREF16/RN para os próximos 6 anos:

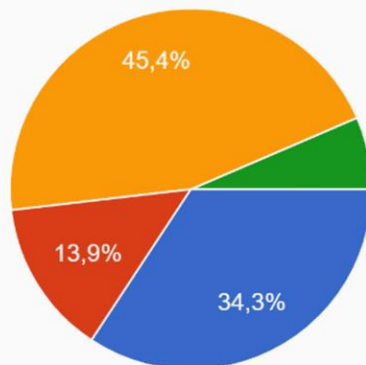
[link](#)

CREF16/RN
Um Novo CREF Para Um Novo Tempo

2.1. Pesquisa Externa – Formulário Digital

2 - Como você considera o atendimento do CREF16/RN?

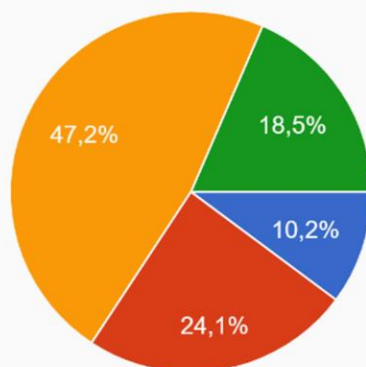
108 respostas



- Ágil e sem burocracia
- Lento e burocrático
- Precisa melhorar em tecnologia
- Precisa melhorar no perfil profissional dos atendentes

3 – Como você avalia a fiscalização do CREF16/RN?

108 respostas



- Ótima
- Boa
- Regular
- Ruim

**SUA OPINIÃO É
IMPORTANTE PARA NÓS!**



**Responda este
questionário e nos ajude
a definir o planejamento
estratégico do CREF16/RN
para os próximos 6 anos:**

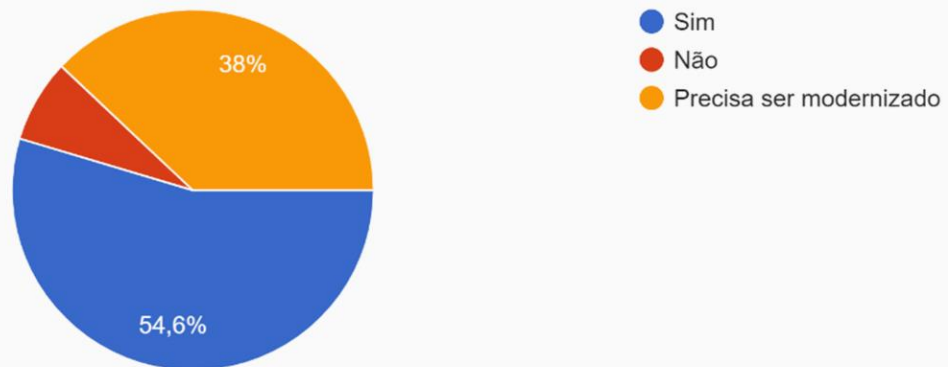
link

CREF16/RN
Um Novo CREF
Para Um Novo Tempo

2.1. Pesquisa Externa – Formulário Digital

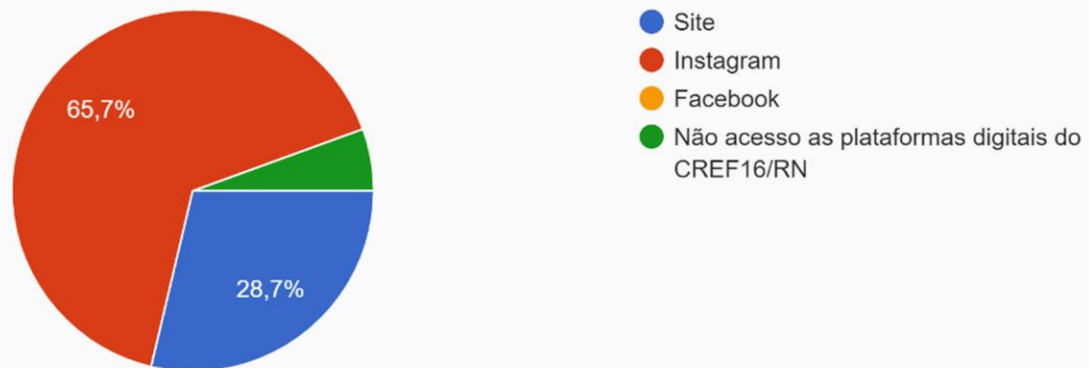
4 – No Site do CREF16/RN é fácil encontrar os serviços disponibilizados?

108 respostas



5 - Qual é a plataforma digital mais acessada por você, profissional com registro no CREF16/RN?

108 respostas



**SUA OPINIÃO É
IMPORTANTE PARA NÓS!**



**Responda este
questionário e nos ajude
a definir o planejamento
estratégico do CREF16/RN
para os próximos 6 anos:**

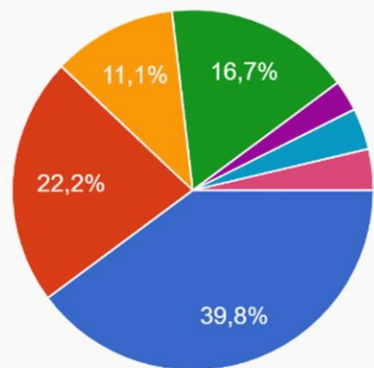
link

CREF16/RN
Um Novo CREF
Para Um Novo Tempo

2.1. Pesquisa Externa – Formulário Digital

6 – Marque 1 (um) projeto implementado pelo CREF16/RN que você conhece ou ouviu falar?

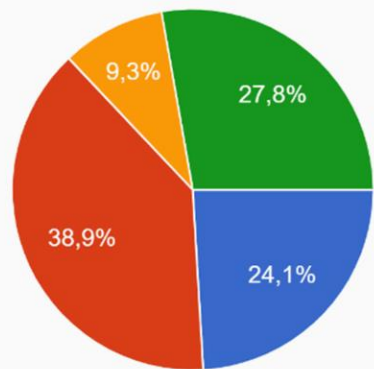
108 respostas



- CREFMóvel
- SimCREF
- CREF no Parque
- Fala Profissional
- PodCREF
- CREFCODE
- CREF Verão

7 – Que tipo de evento você gostaria que o CREF16/RN realizasse?

108 respostas



- Evento com práticas de exercícios físicos e desportivos
- Evento com palestras técnicas e científicas
- Evento em locais de atuação profissional
- Evento multidisciplinar com outras áreas da saúde

**SUA OPINIÃO É
IMPORTANTE PARA NÓS!**



**Responda este
questionário e nos ajude
a definir o planejamento
estratégico do CREF16/RN
para os próximos 6 anos:**

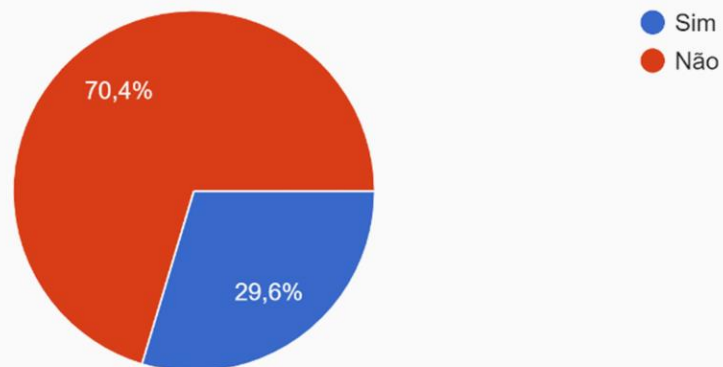
[link](#)



2.1. Pesquisa Externa – Formulário Digital

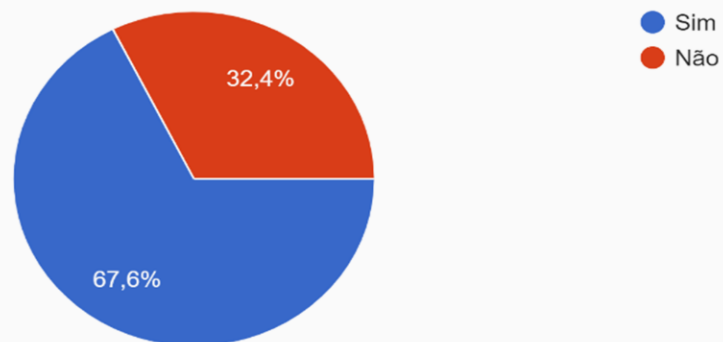
8 – Você conhece o canal de Ouvidoria e e-SIC do CREF16/RN?

108 respostas



9 – Você sabe a diferença entre Conselhos de Fiscalização Profissional e Sindicato dos Profissionais?

108 respostas



**SUA OPINIÃO É
IMPORTANTE PARA NÓS!**



**Responda este
questionário e nos ajude
a definir o planejamento
estratégico do CREF16/RN
para os próximos 6 anos:**

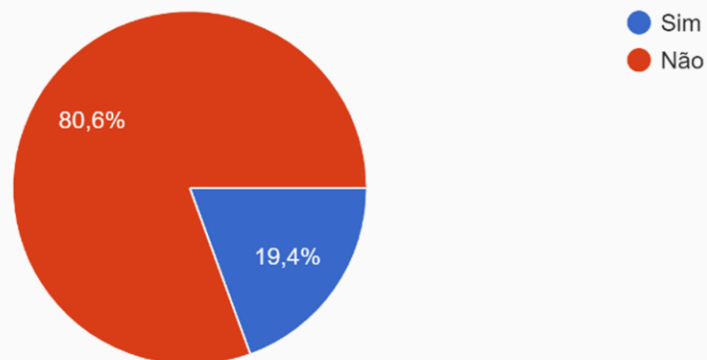
link

CREF16/RN
Um Novo CREF
Para Um Novo Tempo

2.1. Pesquisa Externa – Formulário Digital

10 – Você conhece os Gestores Políticos e sabe quais são as Câmaras Permanentes do CREF16/RN?

108 respostas



**SUA OPINIÃO É
IMPORTANTE PARA NÓS!**



**Responda este
questionário e nos ajude
a definir o planejamento
estratégico do CREF16/RN
para os próximos 6 anos:**

link

CREF16/RN
Um Novo CREF
Para Um Novo Tempo

3. Mapa Estratégico do CREF16/RN

SOCIEDADE

PROCESSOS

INVESTIMENTO E APRIMORAMENTO

Missão

“Exercer a orientação e a fiscalização das atividades físicas e desportivas, de modo a garantir que a sociedade potiguar seja atendida por Profissionais de Educação Física devidamente habilitados e regulares”

Visão

“Ser órgão de excelência em fiscalização profissional, com garantia do fortalecimento da educação física, promoção da saúde, bem-estar e responsabilidade social”

Valores

“Ética, Transparência, Valorização Profissional, Integração, Proteção da Sociedade, Eficiência, Responsabilidade Socioambiental e Empatia”

FISCALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO

Intensificação das ações de fiscalização em todo o RN

Integralização das ações de fiscalização com os projetos do CREF16, desenvolvendo rotinas fiscalizatórias em todo o RN

Inovação tecnológica dos sistemas e equipamentos utilizados para fiscalização

Reestruturação do departamento e setores da fiscalização

Promoção de eventos para o aperfeiçoamento e/ou capacitação para os Responsáveis Técnicos (RTs) em todo o RN.

GESTÃO POLÍTICA

Promoção de projetos institucionais com realização de eventos de aperfeiçoamento e/ou capacitação, envolvendo e disseminando o papel do profissional de Educação Física em todo o RN.

Realização das Eleições para Gestão Política 2025-2028.

Realização das reuniões regimentais envolvendo as ações de representações políticas e estratégicas.

Manutenção das ações políticas e reuniões das câmaras permanentes e temporárias, com pautas que zelem pelo cumprimento das normas do Sistema CONFEF/CREFs.

GESTÃO INSTITUCIONAL

Manutenção dos serviços de registro e procedimentos de emissão dos documentos para os Profissionais e Pessoas Jurídicas prestadoras de serviço na área de atividades físicas, atividades esportivas e similares no âmbito do Conselho Regional de Educação Física da 16ª Região.

Manutenção da estruturação institucional, juntamente com os serviços e atividades desenvolvidas no Sistema CONFEF/CREFs, especificamente, no âmbito do Conselho Regional de Educação Física da 16ª Região.

Manutenção dos serviços de negociação e cobranças para as PF e PJ de educação física sob a jurisdição do Conselho Regional de Educação Física da 16ª Região.

Garantia e disponibilidade de recursos orçamentários, financeiros e infraestrutura para a implementação de projetos e programas estratégicos e para o pleno funcionamento do CREF16 em observância aos princípios da economicidade e eficiência.

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Reestruturação da comunicação institucional com a segregação das atividades em marketing, mídias sociais, assessoria à imprensa e ouvidoria no âmbito do Conselho Regional de Educação Física da 16ª Região.

TIC E GESTÃO DE DADOS

Garantir à infraestrutura adequada da gestão tecnológica e segurança da informação, incentivando boas práticas na utilização dos sistemas e ferramentas, e implementando novos recursos para acompanhar o avanço tecnológico dentro do sistema CONFEF/CREFs.

Temas, Objetivos Estratégicos, Indicadores, Metas e Ações do Planejamento Estratégico do CREF16/RN 2024-2029.

TEMA: FISCALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO

Refere-se ao desenvolvimento das ações de fiscalização e orientação, de acordo com as diretrizes norteadoras pelos objetivos estratégicos, visando qualidade nos serviços prestados pelos Profissionais de Educação Física, em defesa da sociedade Norte-rio-grandense.

Objetivo Estratégico 1

Intensificação das ações de fiscalização em todo o RN.

Manter o cronograma da fiscalização segmentado por regiões e áreas de atuação, com proposta de rotinas de interiorização.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2024	2025	2026	2027	2028	2029		
1	Índice de fiscalizações realizadas	Realizar as ações de fiscalização, ano a ano, atingindo 100%.						PRES/CF	ANUAL
	Medir: Ações planejadas / Execução	100%	100%	100%	100%	100%	100%		

Descrição: Realização de fiscalização contínua nos municípios para atingir os 167 municípios; separar por áreas de atuação; ampliar nas modalidades e estabelecimentos; criar rotinas de fiscalização nas plataformas, app e redes sociais; priorizar a denúncia via canal da ouvidoria.

Projetos Institucionais

OE - 1	Plano de Ação	Departamento Responsável	Periodicidade Mês
1ª Ação	Ampliação da fiscalização para os 167 municípios do RN	DF	JAN - DEZ
2ª Ação	Intensificação da fiscalização PJ na capital	DF	JAN - DEZ
3ª Ação	Intensificação da fiscalização PJ na região metropolitana	DF	JAN - DEZ
4ª Ação	Manutenção das fiscalização em escolas	DF	JAN - DEZ
5ª Ação	Intensificação da fiscalização em condomínios	DF	JAN - DEZ
6ª Ação	Manutenção da fiscalização em autônomo localizado	DF	JAN - DEZ
7ª Ação	Aprimorar rotinas de fiscalizações nos meios digitais	DF/TI	JAN - DEZ
8ª Ação	Priorizar e manter as denúncias via ouvidoria na agenda da fiscalização	DF/OUV	JAN - DEZ

Temas, Objetivos Estratégicos, Indicadores, Metas e Ações do Planejamento Estratégico do CREF16/RN 2024-2029.

Objetivo Estratégico 2

Integralização das ações de fiscalização com os projetos do CREF16, desenvolvendo rotinas fiscalizatórias em todo o RN.
Promover, anualmente, os projetos do CREF16 em conjunto com as ações de fiscalização, sensibilizando a participação da categoria.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2024	2025	2026	2027	2028	2029		
2	Índice de execução dos projetos	Execuções dos projetos, ano a ano, atingir 100%.						PRES/CF	ANUAL
	Medir: Fiscalizações / Execução	100%	100%	100%	100%	100%	100%		

Descrição: Participar do desenvolvimento e execução dos projetos; mobilizar os PEFs em todo o RN através do CREFSIS e durante a fiscalização; durante as rotinas no interiores ou no litoral sul e norte, verificar as demandas dos PF e PJ; propor cronogramas de rotinas fiscalizatórias antecedendo ou posterior à realização dos projetos; contribuir na disseminação da informação.

Projetos Institucionais

OE - 2	Plano de Ação	Departamento Responsável	Periodicidade Mês
1ª Ação	Manutenção das rotinas de fiscalização nas ações do CREF Verão	DF	JAN
2ª Ação	Manutenção das rotinas de fiscalização nas ações do CREF Móvel	DF	MAR - NOV
3ª Ação	Implementar as divulgações dos Projetos do CREF16/RN	DF/CI	JAN - DEZ
4ª Ação	Participação nas ações que envolvam o exercício legal da profissão	DF	JAN - DEZ

Temas, Objetivos Estratégicos, Indicadores, Metas e Ações do Planejamento Estratégico do CREF16/RN 2024-2029.

Objetivo Estratégico 3

Inovação tecnológica dos sistemas e equipamentos utilizados para fiscalização.

Investir na implementação de novos sistemas operacionais e equipamentos apropriados para a realização do ato fiscalizatório.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2024	2025	2026	2027	2028	2029		
3	Índice de implementação tecnológica	Atualização e modernização dos sistemas e equipamentos, ano a ano, até atingir 100%.						PRES/CF	ANUAL
	Medir: Investimentos TI/ Resultados	20%	20%	20%	20%	10%	10%		

Descrição: Aprimorar o sistema do CREFSIS; interligar o canais da fiscalização com os sistemas SPW; implementar novos Apps; investimento em novos equipamentos como celulares, câmeras, tablets, notebooks, entre outros.

Projetos Institucionais

OE - 3	Plano de Ação	Departamento Responsável	Periodicidade Mês
1ª Ação	Manutenção contratual do sistema CREFSIS	DF/DG/DF	JAN - DEZ
2ª Ação	Integralização do CREFSIS com demais sistemas voltados à fiscalização utilizados pelo CREF16	DF/TI	JAN - DEZ
3ª Ação	Implementação de novos Apps e sistemas	DF/TI	MAR - JUL
4ª Ação	Investimento em novos equipamentos tecnológicos: celulares, tablets, notebook, desktops, entre outros	DF/DG/TI	MAR - JUL

Temas, Objetivos Estratégicos, Indicadores, Metas e Ações do Planejamento Estratégico do CREF16/RN 2024-2029.

Objetivo Estratégico 4

Restruturação do departamento e setores da fiscalização.

Manter a reestruturação do departamento e setor para atender os anseios e demandas existentes da fiscalização.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2024	2025	2026	2027	2028	2029		
4	Índice de investimento na estruturação.	Restruturação departamental periódica, atingir 100%, até 2029.						PRES/CF	ANUAL
	Medir: Ações planejadas / Execução	20%	20%	20%	20%	10%	10%		

Descrição: Investir em capacitações dos agentes de fiscalização; propor aperfeiçoamentos para os fiscais e diretoria; renovação da frota de veículos; fomentar a uniformização do Sistema CONFEF/CREFs com participações em eventos/encontros Nacional e/ou Regional; representação em fóruns/comissões entre outros; manter o setor com a chefia de fiscalização.

Projetos Institucionais

OE - 4	Plano de Ação	Departamento Responsável	Periodicidade Mês
1ª Ação	Manutenção contratual da frota veicular	DF/DG/DF	JAN
2ª Ação	Manutenção de capacitações periódicas dos sistemas	DF/DG/DF	MAR e NOV
3ª Ação	Aperfeiçoamentos sobre Leis e Normatizações	DF	MAI - NOV
4ª Ação	Participação em encontros Nacionais e Regionais, de acordo com agenda CONFEF/CREFs	DF	JAN - DEZ
5ª Ação	Aprimoramento em gestão departamental	DF	JAN - DEZ
6ª Ação	Manutenção das representações em fóruns e órgãos de fiscalização	DF	JAN - DEZ
7ª Ação	Manutenção da chefia de fiscalização	DF/CF	JAN - DEZ

Temas, Objetivos Estratégicos, Indicadores, Metas e Ações do Planejamento Estratégico do CREF16/RN 2024-2029.

Objetivo Estratégico 5

Promoção de eventos para o aperfeiçoamento e/ou capacitação para os Responsáveis Técnicos (RTs) em todo o RN.

Incentivar o conhecimento das normas e regulamentações vigentes através de palestras, mesas redondas, treinamentos, levantando demandas por meio do grupo foco.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2024	2025	2026	2027	2028	2029		
5	Índice de eventos realizados	Capacitar e aperfeiçoar ano a ano, atingir 100%.						PRES/CF	ANUAL
	Medir: Eventos planejadas / Execução	80%	80%	80%	80%	80%	100%		

Descrição: Encontros anuais abrangendo as regiões polos; realização de palestras, mesas redondas, encontros, workshops; temáticas sobre as resoluções e normatizações vigentes; modelos didáticos e práticos; capacitação do Profissional de Educação Física (PEF), em especial, o Responsável Técnico (RT).

Projetos Institucionais

OE - 5	Plano de Ação	Departamento Responsável	Periodicidade Mês
1ª Ação	Promover os encontros dos RTs em Mossoró/RN	DF	MAR
2ª Ação	Promover os encontros dos RTs em Caicó/RN	DF	MAI
3ª Ação	Promover os encontros dos RTs em Pau dos Ferros/RN	DF	SET
4ª Ação	Promover os encontros dos RTs em Currais Novos/RN	DF	NOV
5ª Ação	Promover os encontros dos RTs em João Câmara/RN	DF	DEZ

Temas, Objetivos Estratégicos, Indicadores, Metas e Ações do Planejamento Estratégico do CREF16/RN 2024-2029.

TEMA: GESTÃO POLÍTICA

Diretrizes das ações de governança no âmbito do Conselho Regional de Educação Física do Rio Grande do Norte. Proposta de implementação baseada em evidências de efetividade e economicidade, cujos objetivos estratégicos estão relacionados com o interesse da categoria profissional de Educação Física e da sociedade potiguar.

Objetivo Estratégico 6

Promoção de projetos institucionais com realização de eventos de aperfeiçoamento e/ou capacitação, envolvendo e disseminando o papel do profissional de Educação Física em todo o RN.

Incentivar o aprimoramento da categoria profissional relacionado ao interesse da sociedade na qualidade de vida e bem-estar, por meio de palestras, mesas redondas, treinamentos, práticas, ação social entre outros.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2024	2025	2026	2027	2028	2029		
6	Índice de ações realizadas	Capacitar e aperfeiçoar ano a ano, atingir 100%.						PRESIDÊNCIA	ANUAL
	Medir: Ações planejadas / Execução	100%	100%	100%	100%	100%	100%		

Descrição: Eventos anuais abrangendo as regiões polos com PEFs, com possibilidade de participação de estudantes e sociedade; realização de palestras, mesas redondas, encontros, workshops; temáticas atuais; possibilitar ações sociais para todo o RN; validação dos 10 anos CREF16 em 2025.

Projetos Institucionais

OE - 6	Plano de Ação	Departamento Responsável	Periodicidade Mês
1ª Ação	Projeto CREF Móvel	DF/DA/SEC	MAR - NOV
2ª Ação	Projeto SimCREF	CN/DG/CI/SEC	SET
3ª Ação	Projeto CREF no Parque	CN/DG/CI/SEC	SET
4ª Ação	Projeto CREF Verão	CN/DG/CI/SEC	JAN
5ª Ação	Projeto de Comunicação: PodCREF Fala Profissional CREFCode	AC/TI	JAN - DEZ
6ª Ação	Promover a cerimônia dos 10 anos do CREF16/RN	DG/AC/SEC	SET

Temas, Objetivos Estratégicos, Indicadores, Metas e Ações do Planejamento Estratégico do CREF16/RN 2024-2029.

Objetivo Estratégico 7

Realização das Eleições para a Gestão Política 2025-2029.

Desenvolver ações regulatórias sobre o procedimento eleitoral para as eleições do Sistema CONFEF/CREFs.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2024	2025	2026	2027	2028		
7	Índice de Ações e Votantes	Atingir 100% em 2024 e 2029.					CE/CN	ANO
	Medir: Eleitores / Votantes Ações / Executadas	100%	-	-	-	100%	-	

Descrição: Publicações das normatizações; reuniões CE Nacional e Regional; processos eleitorais; mobilização da categoria; campanhas sobre a obrigatoriedade do voto; sistemas de votação e posse.

Projetos Institucionais

OE - 7	Plano de Ação	Departamento Responsável	Periodicidade Mês
1ª Ação	Elaboração das legislações sobre o processo eleitoral regional	CE/CN	DEZ
2ª Ação	Promover as reuniões do processo eleitoral regional	CE	JAN - DEZ
3ª Ação	Publicações dos regimentos e normatizações eleitorais do regional	DF	JAN - DEZ
4ª Ação	Promover as campanhas de negociação	DF	DEZ
5ª Ação	Mobilizar os votantes do Sistema CONFEF/CREFs	CE	SET - DEZ
6ª Ação	Promover as eleições em Natal e interior do RN	CE	NOV
7ª Ação	Promover a cerimônia de posse	DG/CI/SEC	DEZ e JAN

Temas, Objetivos Estratégicos, Indicadores, Metas e Ações do Planejamento Estratégico do CREF16/RN 2024-2029.

Objetivo Estratégico 8

Realização das reuniões regimentais envolvendo as ações de representações políticas e estratégicas.

Promover as reuniões plenárias e da diretoria ordinárias/extraordinárias, das câmaras permanentes/temporárias e das participações em representações políticas e estratégicas do CREF16/RN.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2024	2025	2026	2027	2028	2029		
8	Índice de reuniões e deliberações	Atingir 100%, ano a ano.						PRESIDÊNCIA	ANUAL
	Medir: Reuniões / Ações deliberadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%		

Descrição: Plenárias Ordinárias: mínimo de 6 anuais, presenciais ou virtuais; Plenárias Extraordinárias: quantas necessárias; Diretorias: 12 por ano, virtual ou presencial; criação e reuniões das comissões de acordo com a necessidade; participação em encontros Nacionais; representações estratégicas com possibilidade de indicação de colaboradores.

Projetos Institucionais

OE - 8	Plano de Ação	Departamento Responsável	Periodicidade Mês
1ª Ação	Manutenção das reuniões Plenárias Ordinárias	PRES/SEC	JAN - DEZ
2ª Ação	Manutenção das reuniões Plenárias Extraordinárias	PRES/SEC	JAN - DEZ
3ª Ação	Manutenção das reuniões de Diretorias	PRES/SEC	JAN - DEZ
4ª Ação	Manutenção das reuniões de Comissões CAF, entre outras.	PRES/DG	JAN - DEZ
5ª Ação	Manutenção das participações nos encontros e reuniões Nacionais	CP/DG/DF/JUR/CONT	JAN - DEZ
6ª Ação	Manutenção das representações por meio de ações políticas	PRES/CP	JAN - DEZ
7ª Ação	Normatizar os procedimentos de representação das ações políticas	PRES/CP/SEC	JAN - DEZ
8ª Ação	Manutenção das participações das assessorias técnicas nas plenárias ou diretorias	PRES	JAN - DEZ

Temas, Objetivos Estratégicos, Indicadores, Metas e Ações do Planejamento Estratégico do CREF16/RN 2024-2029.

Objetivo Estratégico 9

Manutenção das ações políticas e reuniões das câmaras permanentes e temporárias, com pautas que zelem pelo cumprimento das normas do Sistema CONFEF/CREFs.

Promover as ações das câmaras em cumprimento ao Regimento Interno das Câmaras Permanentes e Provisórias do Conselho Regional de Educação Física da 16ª Região.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2024	2025	2026	2027	2028	2029		
9	Índice de reuniões e deliberações	Atingir 100%, ano a ano.						PRESIDÊNCIA	ANUAL
	Medir: Reuniões / Ações deliberadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%		

Descrição: Reuniões das câmaras permanentes e temporárias, conforme atribuições regimentais da RESOLUÇÃO CREF16/RN Nº 082/2023; formato virtual ou presencial na Sede do CREF16; realização de mínimo de 6 reuniões anuais; elaborar, aprovar, promover e avaliar os projetos e ações anuais;

Projetos Institucionais

OE - 9	Plano de Ação	Departamento Responsável	Periodicidade Mês
1ª Ação	Manutenção das reuniões da Câmara de Controle e Finanças (CCF)	CCF	JAN - DEZ
2ª Ação	Manutenção das reuniões da Câmara de Orientação e Ética Profissional (COEP)	COEP	JAN - DEZ
3ª Ação	Manutenção das reuniões da Câmara de Julgamento (CJ)	CJ	JAN - DEZ
4ª Ação	Manutenção das reuniões da Câmara de Fiscalização (CF)	CF	JAN - DEZ
5ª Ação	Manutenção das reuniões da Câmara de Normatização (CN)	CN	JAN - DEZ
6ª Ação	Manutenção das reuniões da Câmara de Registro (CR)	CR	JAN - DEZ
7ª Ação	Manutenção das reuniões das Câmaras Provisórias e Grupos de trabalhos	CT/GT	JAN - DEZ
8ª Ação	Promover os projetos aprovados e focados no desenvolvimento da profissão	PRES/CP	JAN - DEZ
9ª Ação	Promover em parceria com órgãos públicos o projeto da Medalha do Mérito Profissional Professor Sebastião Cunha	PRES/CT/SEC	SET

Temas, Objetivos Estratégicos, Indicadores, Metas e Ações do Planejamento Estratégico do CREF16/RN 2024-2029.

TEMA: GESTÃO INSTITUCIONAL

Aprimorar e manter os serviços prestados pelo CREF16/RN, zelando pela qualidade e eficiência no atendimento ao profissional, garantindo, portanto, que não se perca o foco e busque alcançar sua visão de órgão de fiscalização profissional.

Objetivo Estratégico 10

Manutenção dos serviços de registros e procedimentos de emissão dos documentos para os Profissionais e Pessoas Jurídicas prestadoras de serviço na área de atividades físicas, atividades esportivas e similares no âmbito do Conselho Regional de Educação Física da 16ª Região.

Realizar os serviços de registros e processos das pessoas físicas e jurídicas, envolvendo receber, analisar e deliberar sobre os pedidos de registros, alterações, cancelamento, reativação, emissão de Carteira de Identidade Profissional, emissão de Registro de Funcionamento, Certidão de Registro de Especialidade Profissional, entre outros.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2024	2025	2026	2027	2028	2029		
10	Índice de serviços prestados	Manter os serviços para PF e PJ, ano a ano, atingir 100%.						PRES/CR/CN	ANUAL
	Medir: Serviços/ Execução	100%	100%	100%	100%	100%	100%		

Descrição: Prestação dos serviços presencial ou on-line para PF e PJ; emissão de documentos para os profissionais e pessoas jurídicas; atendimento eficiente; controle e qualidade nos serviços prestados.

Projetos Institucionais

OE - 10	Plano de Ação	Departamento Responsável	Periodicidade Mês
1ª Ação	Manutenção da prestação dos serviços aos PEF e PJ	DA	JAN - DEZ
2ª Ação	Manutenção do setor de atendimento na Sede e Seccional	DA/DS	JAN - DEZ
3ª Ação	Implementação de ferramentas de qualidade e eficiência no setor de atendimento	DA/DS	MAR - JUL
4ª Ação	Atualização das normatizações, formulários e documentos referentes aos serviços prestados	DA	JAN - DEZ
5ª Ação	Providenciar as capacitações, treinamentos e aperfeiçoamento para o setor de atendimento	DA/DG	MAR - JUL
6ª Ação	Manutenção das contratações de gestão documental e sistemas operacionais	DA/DG/DF	JAN - DEZ

Temas, Objetivos Estratégicos, Indicadores, Metas e Ações do Planejamento Estratégico do CREF16/RN 2024-2029.

Objetivo Estratégico 11

Manutenção da estruturação institucional, juntamente com os serviços e atividades desenvolvidas no Sistema CONFED/CREFs, especificamente, no âmbito do Conselho Regional de Educação Física da 16ª Região.

Dar continuidade aos serviços ofertados pelo CREF16, garantindo as condições para o cumprimento do papel legal do órgão, alinhando seus objetivos ao interesse público, com gerências dos riscos e entrega do resultado esperado, de forma transparente e responsável, como também impulsionar a implementação de ações de sustentabilidade e acessibilidade.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2024	2025	2026	2027	2028	2029		
11	Índice de serviços prestados	Manter os serviços ofertados, ano a ano, atingir 100%.						PRES/DG	ANUAL
	Medir: Serviços/ Execução	100%	100%	100%	100%	100%	100%		

Descrição: Prestação dos serviços na Sede e Seccional; manutenção dos serviços de atendimento; controle e qualidade nos serviços prestados; estruturação institucional e de pessoal; realização de processo seletivo; atualização e implementação das normas e regulamentações internas; emissões de documentos, contratos, parecer, resoluções, portarias, entre outros; representação judicial.

Projetos Institucionais

OE - 11	Plano de Ação	Departamento Responsável	Periodicidade Mês
1ª Ação	Manutenção da estruturação física da Sede e Seccional	DG/DS	JAN - DEZ
2ª Ação	Manutenção das contratações para o quadro funcional – Processo seletivo	DG	JAN - DEZ
3ª Ação	Manutenção das contratações do material de expediente e consumo	DA/DF	FEV - NOV
4ª Ação	Manutenção das contratações do material de higiene e limpeza	DA/DF	FEV - NOV
5ª Ação	Manutenção das contratações de assessorias técnicas – Jurídica, Contábil, Licitação e Segurança do Trabalho	DG/DF	JAN - DEZ
6ª Ação	Manutenção das contratações dos serviços terceirizados	DG/DF	JAN - DEZ
7ª Ação	Manutenção das contratações dos serviços fixos e obrigatórios para o funcionamento do CREF16	DG/DF	JAN - DEZ
8ª Ação	Investimento em capacitações, aperfeiçoamentos e aprimoramento do quadro funcional	DG/DF	FEV - NOV
9ª Ação	Contratação de estagiários para os departamentos/setores – Cobrança, Registro, RH, Jurídico, Comunicação...	DG	MAR
10ª Ação	Manutenção das regulamentações internas que envolvem os empregados públicos do CREF16	DG/JUR	JAN - DEZ
11ª Ação	Manutenção dos serviços jurídicos	JUR	JAN - DEZ
12ª Ação	Impulsionar a implantação e a gestão das Políticas de Sustentabilidade e Acessibilidade	DG	JAN - DEZ

Temas, Objetivos Estratégicos, Indicadores, Metas e Ações do Planejamento Estratégico do CREF16/RN 2024-2029.

Objetivo Estratégico 12

Manutenção dos serviços de negociação e cobranças para as PF e PJ de educação física sob a jurisdição do Conselho Regional de Educação Física da 16ª Região.

Dar continuidade aos serviços de cobrança e campanhas de negociações, possibilitando maior arrecadação de anuidades referentes ao exercício atual e de anos anteriores, garantindo assim o cumprimento das legislações vigentes e não renúncia dos tributos federais.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2024	2025	2026	2027	2028	2029		
12	Índice de serviços prestados	Manter os serviços de arrecadação, ano a ano, atingir 100%.						PRES/CCF	ANUAL
	Medir: Arrecadação/anuidades	100%	100%	100%	100%	100%	100%		

Descrição: Prestação dos serviços de cobranças e negociação na Sede e Seccional; manutenção dos agendamentos para atendimento; controle e qualidade nos serviços prestados; implementação do serviço de parcelamento via cartão de crédito; campanhas para arrecadação de anuidades de exercícios anteriores e atualização cadastral.

Projetos Institucionais

OE - 12	Plano de Ação	Departamento Responsável	Periodicidade Mês
1ª Ação	Manutenção das campanhas de negociação e cobranças	DC/DF	JAN - DEZ
2ª Ação	Intensificação das campanhas de arrecadação por redes sociais e mala direta	DC/DF/CI	JAN - DEZ
3ª Ação	Disponibilização das anuidades de PF e PJ com os prazos regimentais de descontos	DF/TI	JAN - SET
4ª Ação	Investimento em contratações dos sistemas operacionais de cobrança na versão web	DC/DF	FEV - NOV
5ª Ação	Manutenção dos envios das notificações extrajudiciais de débitos por AR	DC/JUR	JAN - DEZ
6ª Ação	Manutenção do serviço de protesto de títulos dos devedores	DC	JAN - DEZ
7ª Ação	Manutenção do serviço de execução fiscal	DC/JUR	JAN - DEZ
8ª Ação	Implementação de pagamentos das anuidades de exercícios anteriores por meio de cartão de crédito e PIX	DC/DF	MAR
9ª Ação	Investimento em capacitações, aperfeiçoamentos e aprimoramento do pessoal de cobrança	DC/DG	FEV - NOV

Temas, Objetivos Estratégicos, Indicadores, Metas e Ações do Planejamento Estratégico do CREF16/RN 2024-2029.

Objetivo Estratégico 13

Garantia e disponibilidade de recursos orçamentários, financeiros e infraestrutura para a implementação de projetos e programas estratégicos e para o pleno funcionamento do CREF16 em observância aos princípios da economicidade e eficiência.

Aprimorar os sistemas de gestão de planejamento, orçamento e finanças, desenvolvendo ações para aprimorar a execução orçamentária e financeira, em busca de maior eficiência na gestão dos recursos, com utilização de ferramentas informatizadas, aperfeiçoamento de processos e normas de trabalho, análises técnicas das informações e elaboração de diagnóstico.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2024	2025	2026	2027	2028	2029		
13	Índice do planejamento ORÇ	Manter captação de arrecadação, ano a ano.						PRES/CCF	ANUAL
	Medir: Arrecadação/execução	100%	100%	100%	100%	100%	100%		

Descrição: Construir o orçamento de acordo com realidade e perspectiva dos registrados ativos; avaliar e acompanhar a evolução da arrecadação; realizar gestão financeira e contábil; desenvolver os trabalhos focados no aumento da arrecadação; auxiliar os setores ligados à execução orçamentária; manter a transparência das informações sobre a execução orçamentária; elaborar planejamento anual; controle, qualidade, economicidade e eficiência nos serviços prestados; elaboração de normas e documentos técnicos. Manter o amparo na Lei de Responsabilidade Fiscal.

Projetos Institucionais

OE - 13	Plano de Ação	Departamento Responsável	Periodicidade Mês
1ª Ação	Implementar a gestão orçamentária em atendimento à Lei de Responsabilidade Fiscal	DG/DF/CONT	JAN - DEZ
2ª Ação	Aprimorar os trabalhos desenvolvidos propondo melhorias para o aumento da arrecadação	DF	JAN - DEZ
3ª Ação	Manutenção das despesas primárias com base no orçamento proposto no exercício fiscal	DF/CONT	JAN - DEZ
4ª Ação	Manutenção das campanhas para arrecadação das anuidades PF e PJ	DF/CI/TI	JAN - DEZ
5ª Ação	Aprimorar os documentos técnicos – Demonstrativos, balancetes, relatórios e parecer, entre outros	DF/CONT	JAN - DEZ
6ª Ação	Investir em sistemas gerenciais financeiros e contábil versão web	DF/CONT	JAN - DEZ
7ª Ação	Implementação de políticas de conscientização sobre as publicidades das informações orçamentárias	DF/CONT/TI	JAN - DEZ
8ª Ação	Investimento em capacitações, aperfeiçoamentos e aprimoramento do pessoal do DF	DF/DG	ABR - NOV

Temas, Objetivos Estratégicos, Indicadores, Metas e Ações do Planejamento Estratégico do CREF16/RN 2024-2029.

TEMA: COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Intensificar a comunicação institucional, investindo em publicidades nos canais de relacionamentos disponibilizados pelo CREF16/RN, como em outras mídias externas referentes às ações para o desenvolvimento e o fortalecimento do Sistema CONFED/CREFs.

Objetivo Estratégico 14

Reestruturação da comunicação institucional com a segregação das atividades em marketing, mídias sociais, assessoria à imprensa e ouvidoria no âmbito do Conselho Regional de Educação Física da 16ª Região.

Ampliar as veiculações de publicidades nos diversos meios de comunicação para aproximar a categoria e a sociedade, como também conscientizar as diversas autoridades e poderes sobre as atividades regulamentadas desenvolvidas pelas PF e PJ no que diz respeito aos Profissionais de Educação Física.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2024	2025	2026	2027	2028	2029		
14	Índice de publicidade	Manter os serviços CI, ano a ano, atingir 100%.						PRES/CI	ANUAL
	Medir: Ações de COM/ Execução	80%	80%	80%	80%	100%	100%		

Descrição: Atividades segregadas em marketing, mídias sociais, assessoria à imprensa e ouvidoria; cobertura e divulgação das ações; elaboração de revistas e livros; edição de vídeos; construção de releases; criação de artes e logos de campanhas; revisão textual, capacitação da CI.

Projetos Institucionais

OE - 14	Plano de Ação	Departamento Responsável	Periodicidade Mês
1ª Ação	Reforçar a comunicação da atuação do Conselho em suas atribuições legais, ações políticas e serviços ofertados	CI	JAN - DEZ
2ª Ação	Ampliar o alcance das ações do Conselho para os municípios do interior	CI	JAN - DEZ
3ª Ação	Esclarecer o papel do conselho como órgão fiscalizador X sindicato X associação	CI	MAR
4ª Ação	Propor aproximação dos profissionais, contribuindo para maior regularização e diminuição da inadimplência	CI	MAR - SET
5ª Ação	Ampliar a presença digital do CREF16/RN nas plataformas de áudio e vídeo por meio do projeto PodCREF	CI	JAN - DEZ
6ª Ação	Providenciar as capacitações, treinamentos e aperfeiçoamento para CI	CI/DG	MAR - JUL
7ª Ação	Promover as campanhas e projetos institucionais por meio das mídias e meios de comunicação	CI	JAN - DEZ
8ª Ação	Manutenção das contratações dos serviços, licenças e sistemas interligados à CI	CI/DG/DF	JAN - DEZ

Temas, Objetivos Estratégicos, Indicadores, Metas e Ações do Planejamento Estratégico do CREF16/RN 2024-2029.

TEMA: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E GESTÃO DE DADOS

Fomentar e incrementar a produção de soluções tecnológicas, com foco em inovação, transparência, transformação digital e segurança de dados no âmbito do Conselho Regional de Educação Física da 16ª Região.

Objetivo Estratégico 15

Garantir a infraestrutura adequada da gestão tecnológica e segurança da informação, incentivando boas práticas na utilização dos sistemas e ferramentas, e implementando novos recursos para acompanhar o avanço tecnológico dentro do sistema CONFED/CREFs.

Promover e disseminar práticas reconhecidas em gestão de TI, combinadas com o alinhamento das estratégias do CREF16, oportunizando-as através do avanço tecnológico, desempenho participativo, segurança da informação e garantia da transparência.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2024	2025	2026	2027	2028	2029		
15	Índice de solução TIC	Manter os serviços TIC, ano a ano, atingir 100%.						PRES/TI	ANUAL
	Medir: Ações do TIC/ Execução	80%	80%	80%	80%	100%	100%		

Descrição: Desenvolver atividades em segurança da informação; garantir a evolução tecnológica com investimento em Softwares; manter os meios digitais em pleno funcionamento; modernizar, alimentar, manter e publicizar os sites do órgão; capacitação básica em TIC; manter e reestruturar os equipamentos tecnológicos.

Projetos Institucionais

OE - 15	Plano de Ação	Departamento Responsável	Periodicidade Mês
1ª Ação	Estruturar o CREF16/RN quanto a equipamentos eletrônicos e fornecer plenas condições de trabalho	TI	JAN - DEZ
2ª Ação	Implementação de sistemas operacionais com aquisição Softwares	TI/DG/CI	FEV - NOV
3ª Ação	Implementação de aplicativos no CREF16/RN	TI	FEV - NOV
4ª Ação	Implementação da carteira digital dentro do aplicativo do CREF16/RN	TI	MAR - SET
5ª Ação	Implementação de recebimento de pagamentos via cartão de crédito	TI/DC	JAN - DEZ
6ª Ação	Providenciar os treinamentos e aperfeiçoamento para os D/S sobre segurança em TI	TI	MAR - JUL
7ª Ação	Reformulação e manutenção dos Sites do CREF16/RN	TI/DG/CI	JAN - DEZ
8ª Ação	Manutenção das contratações de gestão em TI	TI/DG/DF	JAN - DEZ

Glossário

CREFSis - Sistema de Fiscalização – Software de sistema informatizado da fiscalização.

RT - Responsável Técnico – Profissional de Educação Física contratado por Pessoa Jurídica atuante na área de atividades físicas e esportivas e afins, para responder por essa função.

PCS - Plano de Cargos e Salários – Projeto de regulamentação com objetivo definir critérios e estabelecer procedimentos para administração dos cargos, carreiras e remuneração do quadro de pessoal.

PE - Planejamento Estratégico – Ferramenta metodológica que direciona as ações por meio de objetivos, metas, execução e resultados.

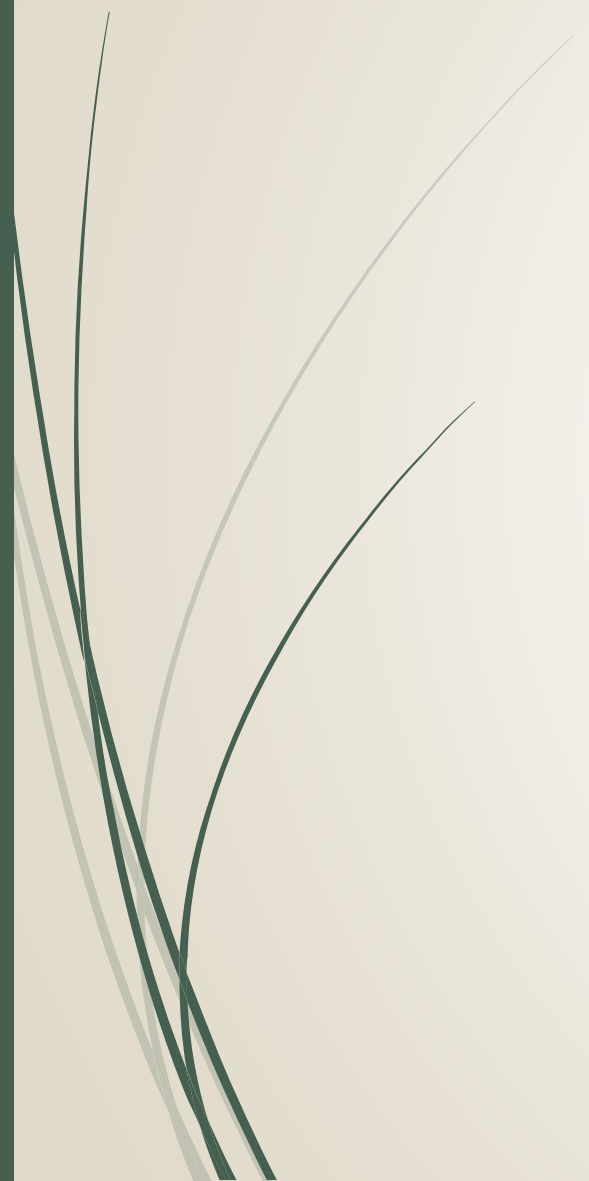
PCDA - PLAN-DO-CHECK-ACT (Planejar, Fazer, Medir e Agir) – Ferramenta de gerenciamento de controle e melhoria da qualidade.

SWOT/FOFA - Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças – Ferramenta de gestão para análise da matriz de desenvolvimento institucional, em seu ambiente interno e externo, com o intuito de desenvolver um plano estratégico.

5W2H - What (O quê?); Why (Por quê?); Where (Onde?); Who (Quem?); When (Quando?) / How (Como?); How much (Quanto custa?) – Ferramenta de gestão que constitui um conjunto de questões utilizadas para compor planos de ação de maneira rápida e eficiente. Considera-se um checklist que indica as atividades, os prazos e as responsabilidades de todos os envolvidos em um projeto.

SPW - Spiderware - Sistemas de gestão para Conselhos Profissionais Federais e Regionais de todo o Brasil.

TCU - Tribunal de Contas da União – Órgão de controle externo do Governo Federal que e auxilia o Congresso Nacional na missão de acompanhar a execução orçamentária e financeira do país e contribuir com o aperfeiçoamento da Administração Pública em benefício da sociedade.



cref
16/RN
**Conselho Regional
de Educação Física**
da 16ª Região

Versão 2024